

От \_\_\_\_\_

Проживающего(ей) по адресу: \_\_\_\_\_

Тел. контактный \_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан: \_\_\_\_\_

Дата выдачи « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Заявление-претензия**Прошу:

- произвести ремонт ювелирного изделия
- заменить на аналогичное изделие надлежащего качества
- заменить на аналогичное по цене другое изделие

Чек:  прилагается  утерян

Целостность пломбы с биркой:  не нарушена

нарушена, прилагается  нарушена, утеряна

Наименование \_\_\_\_\_, Артикул \_\_\_\_\_, Штрихкод изделия \_\_\_\_\_

УИН изделия \_\_\_\_\_, Вес \_\_\_\_\_, Цена \_\_\_\_\_,

Дата продажи « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г., Заказ/чек № \_\_\_\_\_, Оплата:  онлайн на сайте  при получении

Основание: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

 Я согласен(а) на проведение экспертизы « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. Подпись: \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

**В случае, когда заключение экспертизы выдано в пользу покупателя, то магазин компенсирует покупателю транспортные расходы (при наличии подтверждающего расход чека), если же заключение выдано в пользу торгующей организации, расходы на отправку/доставку оплачиваются покупателем.**

\*\*\*\*\*

Заявление получено сотрудником: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. (ФИО сотрудника): \_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

Результат проведения экспертизы: \_\_\_\_\_ Акт экспертизы № \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. Подпись: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_